



## ***Téléconseillers d'émissions et réception d'appels Hispanophone***

VOZTELECOM MAROC SARL, entreprise installée au Maroc depuis 7 ans, spécialisée en services cloud Computing et leader en Espagne dans le domaine du standard téléphonique et de la téléphonie IP pour les entreprises, est à la recherche des Téléconseillers pour son équipe de service clientèle à Tétouan.

Nous offrons un PROJET STABLE pour travailler directement pour notre filiale de télécommunications en Tetouanshore.

Chez VOZTELECOM entreprise dynamique en pleine expansion, nous sommes convaincus que toute société est composée principalement de personnes, et c'est leur croissance ce qui nous permet d'avancer en tant qu'à organisation. C'est pour cela que chez VOZTELECOM MAROC nous offrons des emplois stables et de qualité et nous misons sur l'innovation, le développement, la formation et la fidélisation des talents.

Si vous cherchez (simplicité, évolution, dynamisme, bonne rémunération) VOUS AVEZ TROUVEZ LA BONNE ADRESSE. VOZTELECOM!!! Nous vous offrons:

- Un salaire intéressant.
- Des primes motivantes.
- Un climat de travail professionnel.
- Avantage sociaux (CNSS, AMO...).
- De réelles perspectives d'évolution dans un environnement professionnel stable.

**Type de contrat :**

CDI

**Fonctions (s) :**

Métiers des centres d'appels

**Secteur :**

Centres d'appels, Télécommunications, Informatique, Nouvelles technologies

## **1//- Téléconseillers d'émissions d'appels**

### **Rémunération :**

- Horaire de 08h30 à 15h00 (heure espagnole) du lundi au vendredi.
- Salaire: 3876 dhs brut + 406 Dhs net (prime de transport) + 260 dh (prime additionnelle selon les objectifs).

### **Fonctions et responsabilités:**

- Faire des appels pour organiser des interviews pour nous conseiller commercial (Télémarketing) suite à un argument établi.
- Faire une bonne présentation de l'entreprise et les produit concerné.
- Créer d'intérêt dans l'interlocuteur.
- L'objectif est que ces visites puissent fournir de nouveaux clients pour notre entreprise.

## **2//Téléconseillers de réception d'appels Hispanophone**

### **Rémunération :**

- Horaire de 09:00 à 14:00 y 16:00 à 19:00 (heure espagnole) du lundi au vendredi.
- Salaire: 4771 dhs brut + 500 Dhs net (prime de transport) + 320 dh (prime additionnelle selon les objectifs).

### **Fonctions et responsabilités:**

- Résoudre correctement les incidents, les configurations ou les demandes des clients à travers les procédures établies.
- Utilisation correcte des outils disponibles pour effectuer le travail.
- Proposer à l'équipe de coordination des améliorations possibles des produits et des processus.
- Atteindre la satisfaction maximale du client.
- Efficacité maximale dans la résolution des demandes assignées.

### **Description du profil recherché :**

- **PARFAITE MAÎTRISE DE LA LANGUE ESPAGNOLE PARLE ET ÉCRIT**
- Expérience, d'au moins 1 an, dans un poste d'émission d'appels ou service à la clientèle.
- Haute capacité à réagir aux éventualités téléphoniques.
- Compétence commerciale.
- Capacité de communication et fluidité verbale.
- Bonne diction.
- Bonne niveau d'orthographe.
- Bonne capacité d'apprentissage.
- Capacité organisationnelle.
- Travail en équipe.
- Agilité dans la gestion des applications informatiques.
- Disposer des connaissances en Télécommunications ou en Informatique.

Vous êtes déterminé et motivé et vous souhaitez intégrer une entreprise en pleine expansion afin de travailler dans un climat social rassurant et vous maîtrisez parfaitement la langue espagnole lu et écrit.

Merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante : [rrhh@voztele.com](mailto:rrhh@voztele.com) ou rendez-vous directement pour un entretien au sein de TetouanShore le 17/07/2018 à partir de 15:00h (Innodays)

**Direction : Parc TetouanShore commune de Martil Tétouan 93150, Marruecos**



**Especialista**  
en **servicios cloud** y **líder**  
en **telefonía IP** para empresas

